



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบะ อำเภอบ้านนา จังหวัดสุรินทร์

ที่ สร ๘๐๔๐๑ /

วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบะ

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจของสำนักปลัด, กองคลัง, กองช่าง, กองการศึกษา
จำนวน ๑ ฉบับ

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบะ และอำนวยความสะดวกและภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับทำให้การปฏิบัติราชการมีความ ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่


ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตั้งแต่เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลบะ ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็นผู้รับบริการที่มา รับบริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk-in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E - service (รายละเอียดตาม เอกสารแนบท้ายนี้)

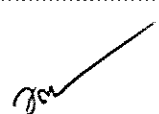
ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบะ ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อนำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวบุตรีจิตตา ฝาสุข)
นักจัดการงานทั่วไป

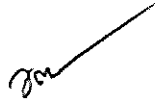
ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด


(นางจินตนา แก้วกล้า)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....



(นางจินตนา แก้วกล้า)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

○

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....



(นายสว่าง ชาญศรี)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

○

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบะ อำเภอกำแพง จังหวัดสุรินทร์ ได้ให้บริการประชาชนตามภารกิจทุกด้านตามที่กฎหมายกำหนดและได้ให้อำนาจไว้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลบะ โดยการบริการประชาชนได้ดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล โดยได้คำนึงถึงความต้องการของประชาชนในพื้นที่ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ แบบ Walk-in ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ จำนวน ๓,๐๒๘ ราย

๒. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E - service จำนวน ๐ ราย

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E - service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

๒.๑ ประชาชนต้องการคำตอบทันทีและการบริการทาง E - service ประชาชนส่วนใหญ่ไม่สันทัดในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E - service อาจทำให้เกิดพินิจจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ

๒.๒ ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ ผ่านช่องทาง E - service และบางที่ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ จึงเดินทางมายื่นคำร้องด้วยตนเอง

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้มารับบริการสะดวกรวดเร็วทันเหตุการณ์ประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้